

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА «KRYSTALL LABEL»**  
**ИНТЕРНЕТ-САЙТА: [krystall-label.com](http://krystall-label.com) на оказание платных**  
**исполнительских, дистрибьюторских и консультативных цифровых онлайн-услуг**

## **ПРЕАМБУЛА ОФЕРТЫ.**

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты.

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, условий или пунктов, Вы не можете являться Заказчиком/Пользователем и заключить настоящий Договор/Оферту возмездного оказания платных исполнительских, дистрибьюторских и консультативных цифровых онлайн-услуг, на основе данной Публичной Оферты с Исполнителем - Индивидуальный предприниматель Иванов Максим Михайлович (ИНН: 673213859562, ОГРНИП: 324508100185415). Данная Оферта адресуется и предназначена для полностью дееспособного физического лица, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях в соответствии с приобретаемыми Тарифами, указанными на сайте Исполнителя и его партнеров.

В случае заключения настоящего Договора по данной Публичной Оферте при несогласии с одним из её положений или с текстом или условиями, расположенными в том числе по ссылкам в настоящей Оферте, Заказчик берет на себя все риски наступления тех или иных последствий.

В случае изменения или публикации новой редакции Публичной Оферты и не согласия с каким-либо положением, Заказчик самостоятельно проверяет, ознакомляется с ней и вправе расторгнуть Договор на условиях настоящей Публичной Оферты с Исполнителем без права на возмещения или компенсации потраченных средств, если иное не будет предусмотрено Публичной Офертой.

Справки и разъяснение можно получить по e-mail: [krystall.label@gmail.com](mailto:krystall.label@gmail.com)

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. «Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Иванов Максим Михайлович (ИНН: 673213859562, ОГРНИП: 324508100185415).

Адрес электронной почты Исполнителя - [krystall.label@gmail.com](mailto:krystall.label@gmail.com), оказывающий исполнительские, дистрибьюторские и консультативные цифровые онлайн-услуги Заказчику на основании настоящего Договора/Оферты, действующей на сайте по адресу в сети «Интернет»: [krystall-label.com](http://krystall-label.com) и его поддоменов. Исполнитель настоящим предлагает заключить Договор Публичной Оферты на получение платных услуг, согласно выбранным Тарифам, указанных на сайте Исполнителя в соответствующем разделе (далее по тексту также «Договор»), с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения полного и безоговорочного Акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. «Заказчик» - любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении платных исполнительских, дистрибьюторских и консультативных цифровых онлайн-услуг для себя и/или членов своей семьи и/или любой третьей стороны на законных основаниях, осуществивший Акцепт настоящей Оферты.

1.3. «Оферта» - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении Договора на оказание платных исполнительских, дистрибьюторских и консультативных цифровых онлайн-услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного Договора, опубликованное на сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://Krystall-Label>. А также на основании ознакомления с иными правилами работы Платежного модуля, представленного сервисом «ЮKassa», принадлежащего ООО НКО «ЮМани» (ОГРН 1127711000031 ИНН 7750005725), Платформы, на которой проводится приобретение таких услуг, представленных на сайте и его поддоменов: <https://Krystall-Label>.

Данные правила и условия Оферты является базовым документом отношений между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению.

1.4. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-

оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Договора-оферты или отдельных его пунктов, в том числе согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации, предусмотренными законодательством РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на оказание платных исполнительских, дистрибьюторских и консультативных цифровых онлайн-услуг на условиях, изложенных в Оферте и в соответствующих Тарифах. Акцептом Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты исполнительских, дистрибьюторских и консультативных цифровых онлайн-услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях настоящей Оферты, при непосредственном безоговорочном согласии Заказчика с порядком и условиями выполнения Исполнителем своих обязанностей. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился, проконсультировался по каждому пункту Оферты и принял ее в полном объеме и согласен с условиями настоящего Договора, правилами платежной системы, порядка оплаты и возврата денежных средств, порядка принятия оказываемых Исполнителем услуг, спецификой функционирования Сайта, Тарифа и Платформы и сервисом «ЮКасса по ссылке: <https://yoomoney.ru/doc.xml?id=527067>, а также с условиями, перечнем предоставляемых услуг по выбранному Тарифу, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату и желания получить услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Приобрести» в разделе «Тарифы» на сайте: Krystall-Label Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор»), расположен по адресу: [https://krystall-label/v/privacy\\_policy](https://krystall-label/v/privacy_policy) Заказчик также согласен и осознает, что Акцепт Договора в разделе Тарифы, является принятием перечня оказываемых услуг, установленных и перечисленных в выбранном и оплаченном Тарифе, в порядке, и на условиях, изложенных в нем. Такой Акцепт Договора/Оферты и выбранного Тарифа не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.5. «Услуги» - предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе исполнительских, дистрибьюторских и консультативных цифровых онлайн-услуг, согласно утвержденным Исполнителем Тарифов, состоящие из наименований, цифровых технологий и способа и порядка оказания таких услуг, и с обратной связью с использованием сети «Интернет».

1.6. «Тариф», «Тарифы», - разработанные и утвержденные Исполнителем пакет услуг, дистанционные онлайн-цифровые услуги, представляющие собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой услуг, работ в формате онлайн, с целью оказания выбранных Заказчиком из допустимого перечня услуг по каждой включенной услуги в Тариф по востребованным и запрашиваемой и Заказчиком тематике в сфере дистрибуции, медиа, маркетинга, творчества, и работы музыкальной индустрии. Исполнитель на выбор Заказчика предоставляет 3 тарифа в формате подписки с перечисленными в них услугами: «1 тариф», «2 тариф», «3 тариф» с возможностью оплатить за месяц или год. При этом любой выбранный Тариф имеет неограниченное число пролонгаций на условиях и по стоимости, определенной в Оферте на дату приобретения Заказчиком, Заказчик согласен, что Исполнитель вправе два раза в год проводить индексацию Тарифов, в случае не согласия с ценой или Тарифом Заказчик обязан прекратить использования Платформы, сервиса и сайта Исполнителя и самостоятельно отменить в течении 10 рабочих дней с даты оплаты или с даты ежемесячного списания по выбранному Тарифу. Во всех остальных случаях считается, что все Стороны приняли условия настоящей Оферты на новых условиях.

1.7. «Тариф 1» - Тариф, указанный на сайте Исполнителя в соответствующем разделе с перечнем конкретных представляемых и оказываемых услуг, предназначенных для начинающих авторов, включающих отгрузку (публикацию) музыкальных композиций Заказчика Исполнителем в количестве 1 (один) релиз в месяц на все представленные музыкальные и стриминговые площадки в личном кабинете, доступ к списку порталов для получения промо-поддержки отгружаемого релиза, создание муьлтилинков Исполнителем для Заказчика и получения 85% ( восемьдесят пять) процентов от доходов от использования, переданных релизов третьими лицами, вывод средств

доступен при достижении на счете Заказчика в личном кабинете более 5 000 тысяч рублей, все представленные услуги осуществляются в определенные сроки, цене и по правилам установленными Исполнителем, которые указаны по клику на соответствующий выбранный Тариф с наименованием «тариф 1». Стоимость данного тарифа на дату публикации настоящей Оферты составляет 292 (двести девяносто два) рубля ежемесячно каждого числа от даты заключения настоящей Оферты, которая действует при выборе оплаты за один календарный год в общем размере 3 504 (три тысячи пятьсот четыре) рубля или 390 (триста девяносто) рублей при выборе оплаты за месяц, датой списания является каждое число месяца следующей за месяцев акцепта Оферты и оплаты.

1.8. «Тариф 2» - Тариф, указанный на сайте Исполнителя в соответствующем разделе с перечнем конкретных представляемых и оказываемых услуг, предназначенных для профессионалах авторов и креаторов, включающих отгрузку (публикацию) музыкальных композиций Заказчика Исполнителем, в количестве 3 (три) релиза в месяц на все представленные музыкальные и стриминговые площадки в личном кабинете, доступ к списку порталов для получения промо-поддержки отгружаемого релиза, создание мультилинков Исполнителем для Заказчика и получения 100% (сто) процентов от доходов от использования, переданных релизов третьими лицами, после выплаты всех сопутствующих налоговой и обязательных платежей, вывод средств доступен при достижении на счете Заказчика в личном кабинете более 5 000 тысяч рублей, все представленные услуги осуществляются в определенные сроки, цене и по правилам установленными Исполнителем, которые указаны по клику на соответствующий выбранный Тариф с наименованием «тариф 2». Стоимость данного тарифа на дату публикации настоящей Оферты составляет 574 (пятьсот семьдесят четыре) рубля ежемесячно каждого числа от даты заключения настоящей Оферты, которая действует при выборе оплаты за один календарный год в общем размере 6 888 (шесть тысяч восемьсот восемьдесят восемь) рублей или 820 (восемьсот двадцать) рублей при выборе оплаты за месяц, датой списания является каждое число месяца следующей за месяцев акцепта Оферты и оплаты.

1.9. «Тариф 3» - Тариф, указанный на сайте Исполнителя в соответствующем разделе с перечнем конкретных представляемых и оказываемых услуг, предназначенных для профессионалах авторов и креаторов, включающих отгрузку (публикацию) неограниченное количество музыкальных композиций Заказчика Исполнителем, создание мультилинков Исполнителем для Заказчика, личный менеджер по оказываемым услугам и решению вопросов с деятельностью Заказчика, тех-поддержка 24/7 по всем оказываемым услугам, работе сайте Исполнителя, получения 100% (сто) процентов от доходов от использования, переданных релизов третьими лицами, после выплаты всех сопутствующих налоговой и обязательных платежей, вывод средств доступен при достижении на счете Заказчика в личном кабинете более 5 000 тысяч рублей, доступ в закрытый тг-канал с образовательной информацией для артистов, предоставление социальных сетей и медиа Заказчика для промоушена отгружаемых релизов Заказчика, все представленные услуги осуществляются в определенные сроки, цене и по правилам установленными Исполнителем, которые указаны по клику на соответствующий выбранный Тариф с наименованием «Тариф 3». Стоимость данного тарифа на дату публикации настоящей Оферты составляет 1 032 (одна тысяча тридцать два) рубля ежемесячно каждого числа от даты заключения настоящей Оферты, которая действует при выборе оплаты за один календарный год в общем размере 12 388 (двенадцать тысяч триста восемьдесят восемь) рублей или 1 290 (одна тысяча двести девяносто) рублей при выборе оплаты за месяц, датой списания является каждое число месяца следующей за месяцев акцепта Оферты и оплаты.

1.10. «Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, презентаций и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://Krystall-Label>.

1.11. «Программное обеспечение», «ПО» - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Safari, Google Chrome, Opera и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.12. «Личный кабинет» – совокупность защищенных онлайн страниц, расположенных на Платформе сайта Исполнитель и созданных в результате регистрации и верификации Заказчика, при использовании и оплате которых, согласно выбранном Тарифу Заказчик имеет возможность получать доступ к услугам, оказываемых Исполнителем, включая материалы и проводимые в рамках таких услуг мероприятия. Доступ в личный кабинет это сообщение, ссылки направляемые Исполнителем Заказчику, путем электронного письма на указанную при регистрации e-mail, подтверждающее факт оплаты и заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком выбранных услуги, согласно приобретенному Тарифу на сайте, а так же порядок взаимодействий в рамках выбранного Тарифа Заказчиком с последующем запоминании платежных данных для списания денежных средств.

1.13. «Тех-поддержка» - интерактивная трансляция или звонок с целью обратной связи Заказчику по востребованным вопросам в соответствии с «Тариф 3», осуществляемая посредством удаленного доступа через сеть Интернет с помощью программы Zoom, проходящая в режиме реального времени и/или представленная Исполнителем Заказчику в виде текстовых сообщений с комментариями Исполнителя.

1.14. «Чат» - закрытые сообщества/группы и боты в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем и кураторами в рамках настоящего Договора, а так же доступ в закрытое сообщество для обладателей Тарифа 2 и 3.

1.15. «Рассылка» - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и Telegram Заказчика.

1.16. «Куратор» - Исполнитель или любое физическое лицо для оказания необходимой услуги, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком в форме проведения дистанционного взаимодействия посредством электронных средств коммуникаций, и при необходимости, личного (очного) присутствия, согласно приобретенному Тарифу и располагаемыми ресурсами Исполнителя.

1.17. «Приглашенное лицо», - привлеченное Исполнителем физическое лицо или юридическое лицо для оказания услуг Заказчику с целью закрепления полученных в ходе осуществления всех услуг, включенных в выбранный Тариф. Предоставляется в формате онлайн.

1.18. «Платформа», «Платформа Сайта», «Платежная форма» - программа для ЭВМ, которая представляет собой автоматизированную систему продаж и предоставления Услуг в интерактивном режиме и на которой осуществляется дистанционное обучение Исполнителем Заказчика по повышению уровня знаний и/или получения навыков в сфере востребованных удаленных профессий, а также автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу, расположенная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://yoomoney.ru/>.

1.19 «Цена» - стоимость осуществления Исполнителем услуг Заказчику, согласно приобретенным им Тарифом, стоимость и информация о котором указана на Сайте Исполнителя или в автоматизированной и рекламируемой информации.

1.20. «Результаты интеллектуальной деятельности» - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (музыка, видеоклипы), программы, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, дизайн лэндингов (одностраничных рекламных сайтов), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.21. «Стоимость услуг (цена договора)» – совокупная стоимость выбранных услуг исходя из приобретаемого Тарифа, включающая в себя: стоимость интеллектуальной деятельности (цифровые услуги, дистанционные работы, материалы, доступ к личному кабинету и набору услуг), онлайн-разборы вопросов (онлайн-консультация и поддержка), а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи, проверке и консультированию. В случае если по каким-либо причинам Заказчик в установленное время не произвел оплату выбранного Тарифа, вне зависимости от входящего пакета услуг в нем, на любом тарифе составит 50% (пятьдесят) процентов от доходов от использования, переданных релизов третьими лицами, после выплаты всех сопутствующих налоговой и обязательных платежей.

1.22. «Актуальная стоимость» – стоимость услуг по каждому из перечисленных Тарифов на в том числе с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период за конкретно выбранные услуги Заказчика, по которой Заказчик выбрал и оплатил Тариф.

1.23. «Платежный модуль» — составная часть Платформы, партнеров Исполнителя, доступ к которой осуществляется сервисом «ЮKassa по ссылке: <https://yoomoney.ru/>, который представляет собой программу для ЭВМ, функционал которой позволяет обработать заказы и платежи Заказчиков на представленных в публичной оферте условиях, которые обязательны к принятию и исполнению всеми Сторонами, включая Заказчика и Исполнителя при решении возникших вопросов по оплате. Подробное описание функционала Платежного модуля размещено по сетевому адресу: : <https://yoomoney.ru/>, указанному при оформлении и осуществлению платежа Заказчиком и является неотъемлемой частью настоящей Публичной Оферте. Заказчик безоговорочно соглашается со всеми условиями публичной оферты и обязуется отслеживать новые редакции, в случае если Заказчик не будет согласен с новой редакцией публичной оферты Платежного модуля или правил предоставления услуг, Заказчик обязуется самостоятельно уведомить всех Сторон сделки, согласно установленным правилам текущей оферты.

1.24. «Возврат Перевода» — возврат Плательщику полной или частичной суммы Перевода в любое время после направления Контрагенту Уведомления о переводе.

Возврат Перевода осуществляется по инициативе Контрагента способом, доступным на момент совершения Возврата Перевода технически из описанных на Сайте Оператора и/или доступных в Личном кабинете. Такими способами являются, включая, но не ограничиваясь:

А) платежное поручение, полученное от Контрагента;

Б) распоряжение Контрагента, переданное посредством Личного кабинета;

С) распоряжение Контрагента, переданное посредством MWS, API ЮKassa или ПИ (API) Сбербанка, если данные протоколы реализованы Контрагентом;

Д) распоряжение Контрагента, переданное иным способом, согласованным Сторонами.

Е) Возврат Перевода по инициативе Оператора/Платежного агрегатора совершается без согласия Контрагента по Мошенническим и Недействительным операциям.

1.25. «Данные» — сведения о Плательщике, Клиенте, Контрагенте, его сотрудниках и уполномоченных представителях, включая персональные данные физических лиц, IP-адреса, адреса электронной почты, телефонные номера, ФИО и иные данные.

1.26. «Зачисление» — действие Оператора/Платежного модуля по учету денежных средств, предоставленных Отправителем в пользу Клиента, в виде остатка электронных денежных средств и зачислению их на обслуживаемое Оператором электронное средство платежа Клиента.

1.27. Карта — платежная карта ПС, предназначенная для совершения держателем Карты операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами ПС и договором с Эмитентом. В некоторых случаях вместо или дополнительно к правилам ПС могут применяться правила национальной системы платежных карт - АО «НСПК».

1.28. Контрагент/Партнер — любое из указанных лиц: Агент, БПА, Банк, Интегратор, Поставщик, Отправитель, Рекламодатель, Администратор Платформы, Администратор СБР.

1.29. Кошелек — электронное средство платежа, предоставляемое Оператором Клиентам на основании соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «ЮMoney», размещенного на Сайте Оператора <https://yoomoney.ru/page?id=522764>.

1.30. Лид — любое действие, совершенное пользователем сети Интернет или программы для ЭВМ на сайте Исполнителя, факт совершения которого является основанием для получения Оператором вознаграждения по Договору, заключенному с Исполнителем. В частности, к таким действиям могут относиться, включая, но не ограничиваясь указанным:

1. Клик;
2. ввод (использование) пользователем промокода;
3. заполнение формы заявки;
4. оформление заказа товаров (услуг, работ);

5. оплата товаров (услуг, работ);
6. регистрация на веб-сайте.

1.31. Мошенническая операция — Перевод, заявленный ПС/Эмитентом/Оператором/Банком как мошеннический и/или оспоренный Плательщиком и/или признанный Эквайнером/Оператором/Банком совершенным без согласия Плательщика или совершенный без Распоряжения на Перевод, в том числе с использованием поддельного электронного средства платежа/ вредоносных компьютерных программ и т.п.

Достаточным подтверждением Мошеннической операции являются, в частности:

1. сообщение Эмитента/ПС/Эквайрера/Банка, полученное Оператором на бумажном носителе, посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи;
2. обоснованное заявление Клиента об использовании Кошелька или иного электронного средства платежа без его согласия, полученное в порядке, предусмотренном договором между Оператором и Клиентом;
3. фиксация Оператором факта совершения перевода без Распоряжения на Перевод;
4. выявление Оператором операции, содержащей признаки мошенничества или любых иных действий, совершенных с намерением причинить вред Оператору или иному лицу.

1.32. Недействительная операция — Перевод, заявленный ПС/Эмитентом/Эквайнером/Оператором/Банком/Плательщиком недействительным в соответствии с правилами ПС, договором, заключенным между Оператором и Клиентом или между Банком и Плательщиком, настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации, в том числе по следующим основаниям:

1. Товары, в оплату которых совершался Перевод, не предоставлены или предоставлены с нарушением количества/качества/сроков/иных условий договора или законодательства Российской Федерации;
2. Контрагент не предоставил документы, запрошенные Оператором в отношении Недействительной операции;
3. стоимость Товара, оплаченного с использованием Сервиса «ЮKassa», превышает обычную цену Контрагента за аналогичные Товары при оплате иными способами;
4. Контрагентом не возвращена стоимость Товара, в отношении которого покупателем заявлен возврат или отказ от Товара;
5. Товар оплачен дважды;
6. Контрагентом нарушены условия настоящих Правил или любые обязательства перед покупателем, возникшие из закона или договора между Контрагентом и покупателем, что стало причиной обращения Плательщика с претензией в обслуживающую его кредитную организацию;
7. наличие оснований полагать, что операция будет признана Недействительной в будущем по любому из вышеуказанных оснований. Достаточным подтверждением Недействительной операции являются, в частности:
  - I. сообщение Эмитента/ПС/Эквайрера/Банка, полученное Оператором посредством электронной почты или с использованием факсимильной связи;
  - II. обоснованное заявление Клиента, полученное в рамках сервиса «Защита покупателя» или в соответствии с иным договором, заключенным между Оператором и Клиентом;
  - III. фиксация Оператором факта непредоставления Оператору запрошенных документов, предоставления ненадлежащих документов или иного факта, влекущего квалификацию операции как недействительной.

1.33. Нерезидент — лицо, признаваемое нерезидентом в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

1.34. Обеспечение — денежная сумма, предоставленная Контрагентом или любым третьим лицом Оператору как способ обеспечения исполнения обязательств Контрагента по Договору. Обеспечение может быть использовано Оператором для удовлетворения любых денежных требований к Контрагенту по Договору, даже если при предоставлении Обеспечения Стороны согласовали определенные цели его использования. Проценты на сумму Обеспечения Оператором

не уплачиваются. В случае предоставления Обеспечения третьим лицом Оператор не обязан проверять полномочия такого третьего лица, а также факт возложения Контрагентом на третье лицо соответствующей обязанности.

1.35. Оператор/Платежный модуль — общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани», расположенное по адресу: Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2 имеющее лицензию Банка России № 3510-К.

1.36. Отправитель/Исполнитель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому Оператор оказывает информационно-технологические услуги при совершении Зачислений на основании заключенного между Оператором и Отправителем Договора.

1.37. ПАК — комплекс программно-аппаратных средств Оператора, позволяющий осуществлять обмен информацией и электронный документооборот между Оператором и Контрагентом.

1.38. Перевод — действия кредитных организаций по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика в рамках применяемых форм безналичных расчетов, а также далее по тексту сама сумма денежных средств, перечисляемых от Плательщика Получателю.

1.39. Платежный агрегатор – общество с ограниченной ответственностью «Аванпост» (ИНН 5403011237, ОГРН 1155476129753, место нахождения и адрес: 127015, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Бутырский, ул. Новодмитровская, д. 2, к. 1, помещ. 1/4, помещ. XXXV), являющееся банковским платежным агентом, привлеченное Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве платежного агрегатора для участия в переводе денежных средств в пользу Поставщика на основании заключенного Оператором и Платежным агрегатором Договора о привлечении банковского платежного агента для осуществления операций платежного агрегатора №НБ.138237.05.

1.40. Плательщик — лицо, по распоряжению которого осуществляется Перевод. Плательщиком может выступать Клиент Оператора, физическое лицо, не являющееся Клиентом Оператора, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

1.41. Площадка/Платежный модуль — любое средство предоставления и распространения информации в компьютерных сетях, используемое Оператором для обеспечения размещения (отображения) Маркетинговых материалов, в том числе на основании договоров, заключаемых с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь нижеследующими: сайты в сети Интернет (в том числе <https://yoomoney.ru>, <https://yookassa.ru>, <https://yoomoney.com> и их мобильные версии, иные сайты), мобильные приложения Оператора, почтовые рассылки, программы для ЭВМ, push-уведомления.

1.42. Получатель/Исполнитель — индивидуальный предприниматель, в пользу которого осуществляется Перевод.

1.43. Поставщик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" в соответствии с Федеральным законом №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"» или осуществляющее предпринимательскую деятельность в любом ином статусе (на любом ином основании), предусмотренном его личным законом, которому Оператор на основании заключенного в соответствии с настоящими Правилами Договора оказывает информационно – технологические услуги при осуществлении Переводов в пользу Поставщика в целях внесения пожертвования, оплаты реализуемых Поставщиком Товаров или иных объектов гражданских прав.

1.44. Сервис безопасных расчетов (СБР) – комплекс услуг, оказываемых физическим лицам Администратором СБР с использованием принадлежащих ему информационных ресурсов (сайта, мобильного приложения и пр.), включающий в себя: предоставление возможности разместить информацию о реализуемых физическими лицами Товарах на информационных ресурсах Администратора СБР; предоставление возможности просматривать информацию о Товарах; предоставление возможности заключать на информационных ресурсах Администратора СБР сделки, предметом которых являются Товары (купля-продажа, оказание услуг, выполнение работ и пр.); предоставление участникам таких сделок гарантий, что при надлежащем исполнении продавцом/исполнителем сделки он получит причитающиеся ему денежные средства, а при неисполнении или ненадлежащем исполнении – денежные средства по сделке будут возвращены покупателю/заказчику.

1.45. Сервис «Защита покупателя» — сервис Оператора, предоставляющий Клиентам в порядке и на условиях, изложенных на Сайте Оператора <https://yoomoney.ru/page?id=528451>, возможность получить возмещение стоимости Товара и его доставки, оплаченных с использованием Кошелька,

в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (Интегратором) обязательств перед Клиентом.

1.46. Сервис «ЮKassa»/Платежный модуль — комплекс правоотношений, возникающих между Оператором и Контрагентами в связи с осуществлением переводов денежных средств или оказанием сопутствующих, в том числе информационно – технологических услуг.

1.47. Соглашение об электронном документообороте — документ, регулирующий отношения Оператора и Контрагента, а также Заказчика, Клиента и Исполнителя при использовании электронных подписей, содержащийся в приложении правилам Платежного модуля, Сайта, Личного кабинета и предоставляемых Исполнителем Услуг.

1.48. Стороны — стороны Договора.

1.49. Таблица способов платежа — документ, содержащийся в правилах Платежного модуля, содержащий информацию о способах осуществления Переводов в Сервисе «ЮKassa» и возможности их Возврата.

1.50. Уведомление о Переводе — сообщение о приеме к исполнению распоряжения Плательщика о Переводе.

1.51. Эквайрер — кредитная организация, осуществляющая расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт. Эквайнером может выступать как Оператор, так и сторонняя кредитная организация, с которой Оператор заключил договор об эквайринге Карт.

1.52. Эмитент — кредитная организация, эмитировавшая Карту.

1.53. API офферной программы — Протокол обмена информацией между Оператором и Рекламодателем, размещенный в сети Интернет по адресу <https://yoomoney.ru/docs/offers>.

1.54. API ЮKassa — Протокол обмена информацией между Оператором и Поставщиком или Оператором и Интегратором, размещенный в сети Интернет по адресу <https://yookassa.ru/developers/api>

1.55. HTTP-протокол — Протокол обмена информацией между Оператором и Поставщиком или Оператором и Интегратором, размещенный в сети Интернет по адресу <https://yookassa.ru/docs/payment-solution>

1.56. MWS (Merchant Web Services) — интерфейс для защищенного взаимодействия автоматизированной информационной системы Контрагента и Оператора через интернет в соответствии с HTTP-протоколом.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику платных исполнительских, дистрибьюторских и консультативных цифровых онлайн-услуг дистанционным способом с целью получения услуг от Исполнителя согласно выбранному Тарифу и в рамках перечисленных услуг, размещенных на Сайте и в разделе соответствующего Тарифа. Через предоставление специального платного доступа в режиме реального времени, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, состоящие из ряда функций, персональных рекомендаций, возможностей, методических пособий, направленных на осуществления всех приобретенных услуг по Тарифу максимально эффективно и надлежащего качества. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания таких услуг указаны на сайте Исполнителя и его поддоменами, подстраницами и разделах, а также в присланной и озвученной информации Исполнителя в рассылках.

2.2. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования соответствующего программного обеспечения. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail или мессенджер, в личные сообщения в аккаунтах социальных сетей, в личный кабинет и/или SMS сообщения/звонков на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя, при оплате того или иного Тарифа, набора Услуг, пакета озвученного Исполнителем, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами их предоставления, стоимости и условий и дает свое безоговорочное и безотзывное согласие, в том числе, что при оплате действовал самостоятельно, учитывая все риски исходя из представленных Исполнителем условий.

2.3. Оказание Услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на платформе Сайта в



зарегистрированным личном кабинете Заказчика перечня услуг, функционала, материалов и рекомендаций при оказании услуг для Заказчика, направленных на оказание и выполнение взятых на себя Исполнителем услуг по пакету Тарифа, согласно установленному Исполнителем графику, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной поддержки Заказчика при оказании таких услуг. Доступ к личному кабинету на Платформе обеспечивается Исполнителем после выбора и оплате Тарифа, путем направления необходимой информации для доступа на указанный email, Заказчиком при осуществлении оплаты.

2.4. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации, перечня услуг, контента, материала Исполнителем, в том числе по вопросам работы Тарифов и формированием функций и рекомендаций для их самостоятельного использования Заказчиком.

2.5. Все Стороны принимают во внимание что все платёжные, финансовые операции и услуги предоставляется сервисом «ЮКassa», на условиях и положениях, который обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Плательщиками и Получателями при осуществлении Переводов, а также является Площадкой для размещения Маркетинговых материалов. Перевод может осуществляться с участием Клиента Оператора в качестве Плательщика и/или Получателя Перевода, а также между лицами, ни одно из которых не является Клиентом Оператора, в случаях, когда Оператор выступает посредником в Переводе. При осуществлении Переводов в рамках Сервиса «ЮКassa» услуги по Переводу денежных средств могут оказываться Банком, Интегратором и Оператором.

Перевод, в котором Плательщиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляется без участия Оператора в качестве оператора по переводу денежных средств. В этом случае функция Оператора в рамках Сервиса «ЮКassa» ограничиваются оказанием участникам Перевода информационно – технологических услуг, связанных с совершением Перевода. Получателями Переводов могут выступать следующие лица: Поставщик, Интегратор, его клиенты или клиенты кредитной организации – партнера Интегратора, физические лица – клиенты Администратора СБР, Оператор в случаях, когда Перевод осуществляется в целях увеличения остатка электронных денежных средств Клиентов Оператора или предоставления Оператору Обеспечения.

Оператор обеспечивает Клиентам возможность предоставления денежных средств в пользу Оператора без использования банковского счета (в том числе путем внесения денежных средств БПА), с использованием банковского счета, а также за счет денежных средств, предоставляемых Отправителем в пользу Клиента. Плательщиком, Получателем и Контрагентом, за исключением БПА, может выступать как Резидент, так и Нерезидент. В качестве БПА Оператором могут быть привлечены только Резиденты. Администратор Платформы может выступать в договорных правоотношениях с Оператором в качестве Поставщика, Интегратора и/или Агента. В этом случае на Администратора Платформы распространяются все условия и требования, установленные Правилами как для Администратора Платформы, так и для Поставщика, Интегратора и/или Агента соответственно. Между Оператором и Администратором Платформы, не являющимся одновременно Поставщиком, Интегратором или Агентом, может быть заключен договор, не предусмотренный настоящими Правилами. Оператор вправе привлекать Платежного агрегатора для участия в переводе денежных средств в пользу Поставщиков по операциям с использованием электронных средств платежа в предусмотренном настоящими Правилами порядке

### **3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время, указанные в описании выбранного Тарифа Заказчиком путем их личного согласования Сторонами на Сайте и на Платформе в течении всего оплаченного периода. Период оказания услуг, согласно приобретенному Тарифу, размещаются на сайте Исполнителя, личном кабинете. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности периода оказания Услуг. Любые изменения, дополнения и согласования по услугам, размещаются на платформе, в разделе Тарифы или в личном кабинете на сайте Исполнителя. Любые изменения и дополнения действительны в день их размещения на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке менять правила и условия предоставления информации и материалов, оказания Услуг, в том числе по порядку предоставления и включения их в тот или иной Тариф а так же по их сроку по каждому выбранному Тарифу или отдельной услуге.

3.2. Заказчик самостоятельно знакомится с информацией и содержанием Услуг, Тарифом на Сайте

и несет ответственность за свои действия на Сайте Исполнителя или при приобретении Тарифа, выполнение действий, связанных с получением Услуг от Заказчика. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на платформе и Сайте Исполнителя, а также сервиса Платежного Модуля. Услуги могут оказываться одновременно нескольким Заказчикам, если иное не было оговорено Исполнителем. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания Услуг и осуществляет свои действия или бездействия согласно правилам Тарифа, работе Сайта, Платежных модулей и иных интегрированных сервисов, установленных Заказчиком на весь Срок Договора и Оферты.

3.3. Доступ к личному кабинету, закрытых чатов в Telegram сохраняется на оплаченный период Заказчиком. Доступ к личному кабинету е сохраняется для Заказчика до установленного срока при оплате выбранного Тарифа, строго в соответствии с определенными условиями и стоимостью, если иное не согласовано Сторонами.

3.4. Цифровые Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком в полном объеме, если с момента получения Заказчиком доступа к личному кабинету и к пакету услуг по Тарифу или Услуге после истечения 7 (семи) дней на выполнения такой Услуги или ее оказанию, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных Услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре, не выполнит необходимые для этого действия входящие к оплаченному Тарифу, Услуге, предоставленными Исполнителем. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно без подписания Акта приема-передачи Сторонами. По истечении 7 (семи) дней с момента получения доступа ко всем Услугам, информации, представленным на Сайте Исполнителя. Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и информированию по самим условиям Услуг.

3.5. Ввиду того, что услуги и информация, передаваемая в рамках приобретенных Тарифов, направлены на систематическое получение дохода от предоставления Услуг на музыкальном рынке, консультирования, SMM и сопутствующей с этим сферы, на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Публичной Оферты, не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2003-1 от 07.02.1992 г. и в его редакциях.

3.6. В ходе оказания Услуг по любому Тарифу по настоящему Договору Исполнитель действует исключительно в своих интересах. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим. В ходе оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель действует исключительно в своих интересах и предоставляет и оказывает ряд Услуг исключительно по запросу Заказчика в рамках Срока и выбранного Тарифа. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты в случае неисполнения требуемых для оказания Услуг, действий и невыполнения таких действий, лишает возможности предъявления каких-либо претензий Исполнителю по приобретенным Тарифам и оказываемым Услугам по ним или по отдельности.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

4.1. Доступ к личному кабинету на Сайте обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов, после оплаты выбранного Тарифа, путем направления необходимой информации для доступа к закрытому разделу Сайта, чатам, группам на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Услуг, Тарифа.

4.2. Доступ к функционалу (информации и услугам) предоставляется Заказчику в день начала использования их в личном кабинете, согласно условиям Тарифа, размещенного на Сайте, личном кабинете.

4.3. В представленных в чате доступе также размещаются материалы, информация, услуги о месте и времени проведения обратной связи, оказания услуг, обновления, дополнения и изменения, и иные сообщения, имеющие отношение к Тарифу и Услугам. Информация по отдельным новостям работы Сайта, Тарифам, может быть также дополнительно направлена в мессенджере Telegram или на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Услуг.

4.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в чате и касающейся оказания Услуг или Тарифа, по настоящему Договору.

4.5. Исполнитель оказывает все Услуги в соответствии с настоящим Договором и Тарифом, а так

же публичной оферте Платежного модуля, все, что не прописано в нашей Оферте, не может быть использоваться в качестве обоснования неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты Исполнителем. Все какие-либо дополнительные Услуги, оказываемые Исполнителем, являются исключительно правом Исполнителя, а не его обязанностью по отношению к Заказчику. Все дополнительные платежи осуществляемые и проводимые Заказчиком Исполнителю является платой за дополнительное предоставленное Исполнителем время и личное консультирование по заданным темам Заказчиком, не входящие в содержание, приобретенного Тарифа, или Услуге.

4.6. Надлежащий Акцепт настоящей Оферты Договора влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания исполнительских- консультативных Услуг.

4.7. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности нижеперечисленных действий:

Оставление заявки на сайте Krystall-label путем заполнения формы и регистрации Исполнителя со следующими достоверными данными Заказчика:

1) ФИО 2) паспортные и иные удостоверяющие данные регистрируемого лица 3) контактный адрес электронной почты 4) выбранный Тариф После заполнения обязательных полей для регистрации лица, желающего получить Услугу, 5) банковские реквизиты для произведения оплаты по выбранному Тарифу и ежемесячному списанию. Заказчик, выбирая Тариф, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем нажатия на соответствующую кнопку на сайте «Приобрести» Исполнителя Krystall-label и в открывшемся в новом окне Платформы платежной системы на оплату выбранного Заказчиком Услуги, Тарифа.

4.8. Полная оплата стоимости предоставляемых Услуг и Тарифа Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты и Тарифа в размере выбранной стоимости, размещенной на сайте Krystall-label

4.9. С момента совершения действий, предусмотренных пунктом 4.7. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте в сети «Интернет» по адресу: Krystall-label, внесения полной оплаты или приобретение иных Услуг Исполнителя, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на Акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и Акцепте Оферты, а также понимания условий Оферты и безоговорочного принятия Оферты.

4.10. Стоимость и цена Услуг для Заказчика по выбранному Тарифу, совершившего все действия, предусмотренные п.4.7. является зафиксированной на весь период или на Срок действия, такого Тарифа, при условии, если Заказчик не нарушает правила Сайта, Платежных Модулей и интегрированных сервисов. В случае, если Заказчик прерывает оказания Исполнителем услуг, нарушает условия Оферты или правил полностью или частично, и переносит их оказания на другое время, Исполнитель вправе изменить стоимость Тарифа, или Услуги (его оставшейся части), в соответствие со стоимостью данных в действующем периоде без возврата денежных средств. Стоимость и цена указанная на сайте Исполнителя Krystall-label не включает в себя стоимость других не указанных на сайте услуг Исполнителя, все дополнительные или запрашиваемые Заказчиком Услуги не входящие в Тариф, оплачиваются Заказчиком отдельно по указанной Исполнителем цене для такого Заказчика по такому запросу.

4.12. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика соответствующего уведомления, электронного письма со ссылкой на материалы и информацию для доступа к приобретенным Тарифам, Услуге.

4.13. Стоимость и перечень услуг по Тарифам по настоящей Оферте может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги или Тарифу.

4.14. Все указанные цены за предоставляемые Услуги или Тарифы, оплачиваются в валюте Российской Федерации, действующих на момент принятия акцепта Оферты и оплаты Заказчиком. Оплата стоимости услуг или Тарифа осуществляется безналичным расчетом с помощью Платежного модуля Сайта и Платформы и ее условий по платежным операциям «ЮKassa».

4.15. Стоимость Услуг и самого Тарифа, не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Оплата считается совершенной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.16. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг или Тарифа в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным, если иное не будет установлено Исполнителем.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки строго на условиях Оферты и перечисленным правилам и перечню услуг по каждому представленному Тарифу.

5.1.2. Сохранять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию при оказании исполнительских, цифровых и консультативных услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

5.1.4. Перед совершением оплаты Заказчиком доступ к Услугам согласно приобретенному Тарифу в личном кабинете, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Тарифе и пакете услуг в нем на Сайте Исполнителя. При этом оплачивая Тариф или Услугу Заказчик тем самым подтверждает получения такой информации, а также всех условий, связанных с оплатой, и выражает своими действиями безусловное и безоговорочное согласия с ними.

5.1.5. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, предоставлять обратную связь в чате или в личном кабинете Сайта в течение 24 часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика, за исключением субботы и воскресенья.

5.1.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам связи.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, перечня и пакета по Тарифам, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание Услуг для Заказчика.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и Заказчикам и к Исполнителю лично в соответствии с условиями Оферты. Выполнения всех предписаний и действий, и условий для оказания услуг по приобретенному Тарифам.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, существенным нарушением условий Оферты является нарушение порядка прохождения курса, прохождения курса и нарушение рекомендаций и правил, установленных Исполнителем, с которыми был ознакомлен Заказчик, нарушение правил и порядка оплаты или продления подписки, нарушение правил пользования личным кабинетом, несанкционированное копирование материалов с сайта Исполнителя и распространение, нарушение сроков, установленных настоящей Офертой при оказании Услуг и предъявления претензий по Услугам, Тарифу. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия или бездействия Заказчика.

5.2.5. Привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором и Тарифом третьих лиц – Кураторов. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании Услуг по настоящему Договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.6. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта в целях получения прибыли.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления, а также все изменения по Тарифам. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ему понятны все условия, связанные с оплатой и стоимостью, и условий оказания Услуг по каждому Тарифу, указанным Исполнителем. Заказчик не может ссылаться на отсутствие знаний и информации у него об оплате и условий оказаний Услуг как основание для возврата оплаченных денежных средств, потраченных при приобретении Тарифа.

5.3.2. После выбора Услуги, Тарифа и принятия настоящей Публичной Оферты и оплаты в полном объеме Услуг придерживаться установленного правила, целей и сути выполнения действия для оказания Исполнителем Услуг, соблюдать сроки, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. И соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и сотрудникам Исполнителя и другим Заказчикам. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (Услугах по Тарифам), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п.8.6 настоящего Договора-оферты.

5.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (e-mail и номер мобильного телефона) для рассылки обязательных уведомлений, указанные в настоящем Договоре-оферты, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска оказания такой Услуги или иного события в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам и пользователям Услуг всех Тарифов.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет- сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и обучающие материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные и/или обучающие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п.8.5. настоящего Договора-оферты, а также законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальном ПО. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Тарифа Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Тарифу без возврата ранее оплаченных денежных средств.

5.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.8. Придерживаться установленных правил, целей и сути оказания услуг Исполнителем, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору по приобретенному Тарифу.

5.3.9. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы. В случае несогласия с какими-либо условиями Договора прекратить использование Сайта и отписаться от Рассылки.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в течение 1 (одного) календарного дня с момента начала оказания Услуг (получения доступа к функционалу Сайта и Услугам, предусмотренным Тарифом) в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученных по итогам оказанных Услуг.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.**

- 6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте в разделе Тарифы и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги или Тарифы. Изменение стоимости и не принятия в установленный Офертой Срок действий со стороны Заказчика влечет риски наступления неблагоприятных последствий и лишает возможности Заказчику получить возврат оплаченных денежных средств.
- 6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств с помощью Платежного модуля и интерфейса Сайта Исполнителя и его партнеров в размере 100% от стоимости выбранного Тарифа с учетом скидок и иных бонусов, или в 100% объеме дополнительных, не входящих в перечень, указанных Услуг на сайте Исполнителя.
- 6.3. Способ оплаты по Договору: оплата банковской картой с помощью Платежного Модуля. После заявки выбранного Тарифа или Услуги Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Заказчик может оплатить Услугу или Тариф любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисами или Платежным модулем.
- 6.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг или Тарифа. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.
- 6.6. Предоставляемые Исполнителем Услуги не облагаются НДС, в связи с использованием Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- Вознаграждение Агента и порядок расчетов.
- 6.7. Исполнитель обязуется выплачивать Заказчику вознаграждение в размере, согласованном Сторонами в Договоре по счету, указанном в Личном Кабинете. Вознаграждение включает НДС по установленной законодательством ставке в случае, если Клиент является плательщиком НДС. Вознаграждение Исполнителя и Платежного модуля включает все предусмотренные законодательством страны его места нахождения налоги и сборы, которые исчисляются и уплачиваются ими самостоятельно.
- 6.8. Вознаграждение за отчетный месяц рассчитывается в Валюте обязательства Оператора по уплате вознаграждения Заказчику и выплачивается Оператором в течение 5 (пяти) Рабочих дней с даты получения Оператором в порядке, установленном пунктом оферты платежного модуля, правил, подписанного с требуемой Стороны период. Обязательство Поставщика по уплате Оператору вознаграждения по договору об информационно – технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц исполняется в Валюте Товара.
- 6.9. Валюта Услуги и Валюта обязательства Оператора по уплате вознаграждения указываются в личном кабинете Сайта.
- 6.10. Любые расходы (издержки), понесенные Агентом при исполнении своих обязательств учтены в размере вознаграждения Агента и не подлежат дополнительному возмещению Оператором за счет Заказчика.
- 6.11. Оператор обязуется перечислять причитающееся Агенту-Нерезиденту вознаграждение за отчетный период за вычетом налогов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.12. Обязанность Оператора по перечислению Заказчику суммы вознаграждения считается исполненной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Оператора.

## **7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

- 7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя, указанной на Сайте или в настоящем Договоре, не позднее 1 (одного) календарного дня, с момента начала использования функционала или пакета Услуг по Тарифу (либо получения доступа к личному кабинету) за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.
- 7.2. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности

комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем, Платёжного Модуля за осуществление возврата денежных средств, стоимость предоставленных Заказчику материалов, включая дополнительные (бонусные) материалы организованных Исполнителем рекомендаций и обучения пользованием личным кабинетом, даже если Заказчик не использовал данные материалы или доступ к ним.

7.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств, в случае нарушений со стороны Заказчика существенных условий Оферты.

7.5. Доступ к личному кабинету для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате денежных средств за приобретенный Тариф. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом Акцепта по настоящему Договору.

7.6. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств и Услуг на согласованный Сторонами срок.

7.7. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость уже оказанных Услуг, определяемая в соответствии условиями настоящего Договора или правилами используемых сторонних задействованных сервисов.

7.8. При условии получения доступа к личному кабинету, с учетом начала получения Услуг, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в следующем объеме:

а) По истечению одного календарного дня после получения доступа к Личному кабинету или доступа к нему – возврат 100 (сто процентов) % от оплаченной стоимости за вычетом понесенных расходов;

б) По истечению 7 (семи) календарных дней при условии, если Заказчик выполняет все необходимые действия и соблюдает все предписываемые ему правила в соответствии с рекомендациями Исполнителя – возврат 50 (пятидесяти процентов) % от оплаченной стоимости за вычетом понесенных расходов;

7.9. В случае досрочного расторжения Договора, доступ к личному кабинету для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты наступления соответствующего события.

7.10. Иные способы и порядок осуществления возврата денежных средств, осуществляется на условиях Платформы и Платежного Модуля, указанных на Сайте партнера Исполнителя. При этом условия Оферты Сайта Исполнителя по возврату имеют прерогативу над Офертой Платформы в любой ее редакции.

7.11. В случае расхождения правил возврата и правил работы с офертой платежного модуля, оферте платежного модуля в любой редакции будет иметь прерогативу над настоящей Публичной Офертой в любой редакции.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, материалов, и оказанных Услуг, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или путем направления сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре, с указанием темы «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для оказания Услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. В случае нарушения п.5.3.2. настоящего Договора-оферты, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, а в случае причинения убытков оплачивает понесенные Исполнителем расходы.

8.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.7. Исполнителем не гарантируется достижение какого-либо результата Заказчику, кроме как указанного на Сайте, во всем остальном Заказчик полностью сам ответственен за свою работу и результаты и применения полученных рекомендаций и Услуг.

8.8. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, нарушением срока правил, игнорирования рекомендаций Исполнителя, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика. При этом бремя доказывания данного факта лежит на Заказчике.

8.9. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием отсутствия мотивации или интереса к приобретенному пакету Услуг по Тарифу или такой Услуги отдельно, в случае неоправданных ожиданий или надежд получить больше, нежели прописано в настоящей Оферте.

8.10. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, Тарифа, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом, качестве и в Срок.

8.11. В случае нарушения Заказчиком исключительных и личных неимущественных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель имеет право:

- а) на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- б) на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

8.12. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

8.13. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого вопроса или претензии. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение 1 (одного) рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.**

9.1. Предоставляя необходимую для оказания образовательных Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая Акцепт Оферты, пользуясь



Личным кабинетом на Платформе, Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики конфиденциальности Исполнителя.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, образовательных программ, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений. Кроме того, обработка персональных данных осуществляется для совершенствования Услуг Исполнителя на основе анализа указанной информации, а также для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Сайта и Тарифа как объекта интеллектуальных прав Исполнителя.

9.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика при получении им Услуг, в том числе удаления учетной записи (личного кабинета) Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам, Услугам, приобретенного Тарифа.

9.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

9.6. Заказчик полностью осознает, что в результате определенных обстоятельств, к примеру, размещение и обсуждение достигнутых Заказчиком результатов и оказанных Услуг, персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам.

9.7. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон

9.8. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.9. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. В том числе Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте Исполнителя в общедоступной форме.

9.10. Факт заключения Договора/Оферты не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.11. Стороны обязуются не разглашать информацию:

1. об условиях Договора,
2. о количестве и сумме Переводов, Зачислений или принятых наличных денежных средств по Договору,
3. о статистических данных, основанных на сравнении сумм Переводов, Зачислений или принятых наличных денежных средств по Договору и аналогичных данных других операторов по переводу;
4. прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РФ или законодательством страны места ее нахождения, а также в целях исполнения Договора (например, для осуществления

расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт в пользу Контрагента, Данные могут передаваться ПС, Эквайеру, Эмитенту).

9.12. Оператор, Исполнитель и Контрагент/Заказчик в отношении Данных признают себя самостоятельными операторами по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.13. Оператор и Контрагент при обработке Данных обязаны в соответствии с применимым законодательством принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

Законодательство, применимое к отношениям по обработке Данных, и перечень требований, подлежащих соблюдению Контрагентом и/или лицами, привлекаемыми им для целей обработки Данных, определяются Контрагентом самостоятельно. Оператор не несет ответственности за корректность установления Контрагентом применимого права, а равно за соблюдение Контрагентом и/или третьими лицами, привлекаемыми им, требований к обработке Данных. Положения, закрепленные в настоящем пункте, распространяются на все случаи и формы обработки Данных Контрагентом и/или третьими лицами, привлекаемыми им, вне зависимости от того, сопровождается обработка соответствующих Данных их передачей Оператору или нет.

9.14. Несмотря на положения, закрепленные в правила Платежного модуля и Сайта, в случае если исполнение Договора предполагает передачу Оператору (и Платежному агрегатору, в случае заключения Договора с его участием) Данных Плательщика, Клиента или иного физического лица, Контрагент обеспечивает и гарантирует Оператору следующее:

9.14.1. Правомерность такой передачи в соответствии с требованиями применимого законодательства, которая может выражаться в получении согласия субъекта Данных на передачу, в необходимости передачи Данных для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект Данных, и пр.;

9.14.2. Уведомление субъекта Данных о передаче его Данных Оператору и Платежному агрегатору;

9.14.3. Совершение действий (операций) с Данными только теми способами, которые предусмотрены применимым законодательством и только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки Данных;

9.14.4. Уведомление Оператора об отзыве субъектом Данных согласия на обработку Данных;

9.14.5. Предоставление субъекту Данных, находящемуся на территории Европейского Союза, следующей информации:

а) идентификационной информации и контактных данных Контрагента и, при необходимости, его представителя;

б) контактных данных инспектора по защите персональных данных, – в предусмотренных применимым законодательством случаях и порядке;

в) информации о целях обработки Данных, а также юридическое основание для обработки;

г) информации о категориях соответствующих Данных;

д) информации о получателях или категориях получателей Данных;

е) в установленных применимым законодательством случаях – сведения о намерении Контрагента передать Данные получателю в третьей стране или международной организации, а также основание для такой передачи;

и) иные сведения, перечень которых установлен законодательством, подлежащим применению к обработке Данных.

9.15. В случае если Контрагентом осуществляется обработка Данных, полученных от Оператора, Контрагент дополнительно обязуется обеспечить относительно обработки указанных Данных:

9.15.1. Применение надлежащих технических и организационных мер для выполнения обязательств, предусмотренных применимым законодательством;

9.15.2. Немедленное исправление, изменение или удаление таких Данных по указанию Оператора;

9.15.3. Содействие Оператору в проведении оценок влияния на защиту Данных до получения доступа к ним, если это необходимо;

9.15.4. Немедленное уведомление Оператора в письменной форме, если Контрагент усматривает риск нарушения должного уровня защиты Данных согласно требованиям законодательства, подлежащего применению к обработке Данных, после чего Контрагент обязан прекратить доступ к Данным или принять иные целесообразные меры для восстановления уровня защиты;

9.15.5. Немедленное уведомление Оператора о требованиях субъектов Данных, связанных с

обеспечением реализации их законных прав относительно обработки их Данных. Контрагент не вправе отвечать на такие требования без предварительного письменного согласия Оператора;

9.15.6. Ограничение срока обработки Данных, переданных с территории Европейского Союза двумя неделями.

9.16. Не позднее 3 (трех) Рабочих дней с даты направления Оператором запроса, любая Сторона обязуется предоставить документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязательств по обработке Данных, предусмотренных публичной офертой.

9.17. Контрагент обязуется обеспечить надлежащую осведомленность Оператора о предоставлении Данных Плательщиков и/или Клиентов последнему. Перечень соответствующих Данных определяется настройками Протокола обмена информацией.

9.18. В случае поступления от субъекта Данных уведомления об отзыве своего согласия на обработку Данных, предоставленных Оператору, Контрагент обязан в течение 1 (одного) Рабочего дня уведомить об этом Оператора, а также донести до сведения субъекта Данных положения, предусмотренные пунктами 14.10, 14.12 Правил. Вследствие этого Оператор не осуществляет дополнительного информирования субъекта Данных об основаниях, в силу которых Оператор имеет право продолжить обработку Данных.

9.19. Оператор не хранит Данные, полученные от Контрагента, который в свою очередь получил такие Данные с территории Европейского Союза, более 2 (двух) недель, если иное не установлено Оператором или не является требованием императивных норм законодательства Российской Федерации (в этом случае Данные подлежат хранению исключительно в течение периода и в целях, предусмотренных Оператором или соответствующими нормами законодательства).

9.20. Контрагент несет исключительную ответственность за оценку возможности правомерной обработки Данных и за защиту прав субъектов Данных при исполнении Договора.

9.21. Контрагент/Заказчик признает, что Оператор может раскрывать любые Данные государственным органам (в том числе судебным и правоохранительным) при реализации ими своих контрольно-надзорных полномочий или при проверке деятельности Оператора без какого-либо уведомления Контрагента о таком раскрытии.

## **10. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.**

10.1. Сайт Исполнителя содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего Договора.

10.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту регистрации Исполнителя.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не

подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующего:

-при расторжении настоящего Договора-Оферты в день оказания Услуг – 100 (сто процентов) % от стоимости услуг Тарифа настоящего Договора-оферты за вычетом произведенных расходов, комиссий и издержек Исполнителем и его партнеров, согласно п.6.1 настоящего Договора-оферты за исключением штрафов и комиссий, согласно п.6.3 настоящего Договора-оферты;

- при расторжении настоящего Договора-оферты при условии, что по истечению 7 (семи) календарных дней если Заказчик выполняет все необходимые действия и соблюдает все предписываемые ему правила в соответствии с рекомендациями Исполнителя – возврат 50 (пятидесяти процентов) % от оплаченной стоимости за вычетом понесенных расходов;

-при расторжении настоящего Договора-оферты при условии оказания Заказчику 1 (одной) и более услуг, согласно приобретенному Тарифу, оплаченная стоимость услуг или Тарифа по настоящему Договору Оферте возврату не подлежит.

11.6. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора и свидетельством воли и желания Заказчика принять и добросовестно выполнять все положения настоящей Оферты по выбранной Услуге или Тарифу.

11.7. Оператор/Платежный модуль вправе полностью или частично приостановить работу ПАК и информационно-технологическое обслуживание Контрагента/Клиента, Заказчика в следующих случаях:

1. При проведении Оператором планового обслуживания ПАК (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) - на срок планового обслуживания;
2. При возникновении обстоятельств, не зависящих от Оператора и препятствующих нормальной работе ПАК Оператора - на срок действия таких обстоятельств;
3. Когда приостановление информационно-технологического обслуживания является исполнением решения уполномоченного органа государственной власти – на срок, указанный в соответствующем решении;
4. Когда приостановление информационно-технологического обслуживания Контрагента связано с действиями третьих лиц, привлекаемых Оператором и/или участвующих в процессе такого информационно-технологического обслуживания, включая проведение такими третьими лицами планового обслуживания программно-аппаратного комплекса, используемого ими для выполнения своих обязанностей – на срок действия таких обстоятельств;
5. При нарушении Контрагентом любого из своих обязательств, предусмотренных Правилами и Договором – до полного устранения Контрагентом допущенного нарушения или до даты расторжения Договора включительно;
6. При возникновении у Оператора подозрений в вовлеченности Контрагента в деятельность по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма/иную противоправную деятельность - до даты расторжения Договора включительно;
7. При наличии у Оператора любых сведений о фактах, в том числе полученных от партнеров Оператора, государственных органов, из открытых источников или в результате анализа деятельности Контрагента, дающих основание полагать, что Контрагент нарушает или может нарушить условия Правил, Договора, требования законодательства Российской Федерации или личного закона Контрагента, а том числе: не исполняет или не исполнит свои обязательства перед Оператором или Плательщиком/Получателем, вводит или намерен ввести в заблуждение потребителя, совершает или намерен совершить действия, имеющие признаки мошеннических, а также злоупотребляет правами, предоставленными Оператором или третьими лицами на срок действия таких обстоятельств или до даты расторжения Договора включительно;
8. При фиксации Оператором факта задолженности Контрагента перед Оператором – до полного погашения Контрагентом задолженности перед Оператором или до даты расторжения Договора включительно;
9. Если в отношении Контрагента подано заявление о признании его банкротом, опубликовано заявление о намерении обратиться в суд с заявлением о признании банкротом или введена любая из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации – на срок действия таких обстоятельств или до даты расторжения Договора включительно;
10. Если Контрагент принял решение о ликвидации или в отношении него инициирована принудительная ликвидация – на срок действия таких обстоятельств или до даты расторжения Договора включительно;

11. При наличии оснований для исключения Контрагента из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей – на срок действия таких обстоятельств или до даты расторжения Договора включительно;
12. При государственной регистрации прекращения деятельности Контрагента в качестве индивидуального предпринимателя – до даты расторжения Договора включительно;
13. При прекращении применения Контрагентом – физическим лицом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» или утрате им статуса, позволяющего осуществлять предпринимательскую деятельность в соответствии с его личным законом - на срок действия таких обстоятельств или до даты расторжения Договора включительно.

11.8. Оператор перечисляет Контрагенту суммы Переводов, Распоряжения о совершении которых были получены Оператором до момента приостановления, за исключением случаев, предусмотренных Правилами, или когда основание такого приостановления создает невозможность исполнения Оператором обязанности по перечислению Контрагенту соответствующих сумм Переводов. Оператор обязуется незамедлительно перечислить суммы Переводов после прекращения действия обстоятельств, препятствующих их перечислению.

11.9. Договор/Оферта заключается на неопределенный срок, до момента принятия Сторонами условий правил и оферт.

11.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения.

11.11. В случае нарушения Стороной условий Договора/Заявления или Правил другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора, уведомив об этом Сторону, допустившую нарушение, в письменной форме не позднее дня расторжения Договора.

В случае приостановления работы ПАК по основаниям, установленным подпунктами Оферты правил Оператор вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, уведомив об этом Контрагента в письменной форме не позднее дня расторжения Договора.

Для отдельных случаев Правилами или законодательством Российской Федерации могут быть предусмотрены иные порядок и сроки отказа от исполнения или расторжения Договора. В таких случаях Договор расторгается в порядке и в сроки, установленные специальными условиями Правил или соответствующими нормами законодательства.

Для Договоров, заключенных предусмотренными правилами, письменная форма считается также соблюденной, если уведомление направлено в/из Личного кабинета или на/с любого из адресов электронной почты Сторон.

11.12. В случае, если Договор был заключен с участием Платежного агрегатора в качестве третьей Стороны, при реализации Контрагентом права на односторонний отказ от исполнения Договора согласно Оферте, Контрагент не обязан направлять Платежному агрегатору отдельное уведомление о таком одностороннем отказе. Уведомление о прекращении действия Договора, заключенного с Контрагентом, Платежному агрегатору направляет Оператор незамедлительно с момента получения соответствующих сведений.

11.13. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения. С момента направления уведомления в соответствии с Правилами Оператор вправе приостановить исполнение Договора в соответствии с Правилами.

11.14. В случае несоблюдения БПА требований статьи 14 федерального закона «О национальной платежной системе», иных условий привлечения БПА, предусмотренных настоящим Договором, а равно законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с БПА. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, действие Договора прекращается со дня, следующего за днем получения БПА соответствующего письменного уведомления Оператора.

11.15. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящих Правил и заключенного с Контрагентом Договора, изменять размер вознаграждения Контрагента, Оператора и/или Платежного агрегатора, Протоколы обмена информацией и иные условия. Изменения в тексте настоящих Правил и Протоколах обмена информацией вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Оператора и не требуют направления Оператором Контрагенту уведомлений. Договор считается измененным с момента направления Оператором Контрагенту уведомления любым из способов, предусмотренных

настоящими Правилами, в том числе посредством Личного кабинета. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами при изменении условий Договора и/или Правил в порядке, не требуется.

11.16. В случае изменения условий Договора и/или Правил в порядке, установленным Правилам, Контрагент вправе отказаться от исполнения Договора, направив Оператору уведомление в течение 3 (трех) Рабочих дней с момента изменения Договора и/или Правил. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором уведомления Контрагента. В случае, если Договор был заключен с участием Платежного агрегатора в качестве третьей Стороны, при отказе от исполнения Договора в соответствии с положениями настоящего пункта направление Контрагентом уведомления Платежному агрегатору не требуется. Оператор незамедлительно с момента получения соответствующих сведений направляет Платежному агрегатору уведомление о прекращении Договора с Контрагентом.

11.17. В случае, если Договор был заключен с участием Платежного агрегатора в качестве третьей Стороны, Оператор и Контрагент вправе изменять Договор в части регулирования отношений, возникающих между ними и не затрагивающих права и обязанности Платежного агрегатора, без участия Платежного агрегатора в процессе согласования и оформления изменений.

11.18. Стороны вправе включить в Договор или Заявление условия, отличные от настоящих Правил. В этом случае при противоречии Правил Договору (Заявлению) к отношениям Сторон применяется Договор (Заявление).

11.19. Адреса электронной почты, указанные в Правилах, Заявлении, Договоре или Личном кабинете, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон при исполнении Договора. Все электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре, Заявлении или Личном кабинете адресов электронной почты Контрагента, признаются исходящими от уполномоченного лица Контрагента. Направление Оператором сообщений на любой из содержащихся в Договоре, Заявлении или Личном кабинете адресов электронной почты Контрагента (независимо от указанной цели использования адреса электронной почты), признается надлежащим уведомлением Контрагента о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящими Правилами. В случаях, когда Правилами предусмотрено право Контрагента использовать электронную связь для информационного взаимодействия, надлежащим уведомлением Оператора признается направление Контрагентом электронного сообщения с адресов электронной почты, указанных в Договоре, Заявлении или Личном кабинете.

11.20. Контрагент обязан в трехдневный срок извещать Оператора о любых событиях, могущих повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, контактных данных, адресов электронной почты для информационного взаимодействия в соответствии с Правилами. Контрагент, которому был предоставлен Личный кабинет, вправе изменить адреса электронной почты, используемые для информационного взаимодействия, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете. Также Стороны признают юридически значимыми сообщения, направленные Оператором с любых адресов электронной почты, имеющих учетную запись в доменах «@yoomoney.ru», «@yookassa.ru».

Указанные в таблице назначения адресов электронной почты являются ориентировочными. Оператор вправе использовать любой из вышеприведенных адресов электронной почты для рассылок с назначением, отличным от указанного в таблице для данного адреса электронной почты.

11.21. В случае неисполнения Контрагентом любых денежных обязательств перед Оператором (в том числе регрессных требований) в сроки, установленные Правилами или указанные в требовании Оператора (далее — Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства Сторон прекращаются:

- I. у Контрагента – в части погашения Задолженности;
- II. у Оператора - в части исполнения денежных обязательств перед Контрагентом по любым заключенным сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Контрагента.

11.22. Оператор уведомляет Контрагента о применении настоящего условия посредством электронной почты или иным доступным Оператору способом.

Обязательства прекращаются зачетом в порядке, установленном настоящей Офертой, в день направления Оператором Контрагенту заявления о зачете в электронной форме или на бумажном носителе.

11.23. Оператор вправе направлять Контрагенту сообщения о работе сервиса «ЮKassa» и его партнеров (новостные дайджесты, приглашения на семинары, конференции и иные мероприятия, сообщения рекламного характера и пр.), используя для связи любые контактные данные Контрагента, предоставленные при заключении или в течение срока действия Договора, а также посредством Личного кабинета и мессенджеров.

11.24. К отношениям Оператора и Контрагента, заключивших договор об информационно – технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета путем акцепта Оператором оферты Контрагента в форме заявления до даты опубликования настоящих Правил на Сайте Оператора, применяются условия Правил, регулирующие отношения между Оператором и Поставщиком.

11.25. К отношениям Оператора и Контрагента, заключивших договор об информационно – технологическом взаимодействии при перечислении денежных средств в пользу физических лиц путем акцепта Оператором оферты Контрагента в форме заявления до даты опубликования настоящих Правил на Сайте Оператора, применяются условия Правил, регулирующие отношения между Оператором и Отправителем.

11.26. К отношениям Оператора и Рекламодателя, заключивших Договор возмездного оказания услуг в соответствии с Правилами работы рекламной площадки, размещенными на странице с сетевым адресом <https://yoomoney.ru/offers-terms>, применяются условия Правил, регулирующие отношения между Оператором и Рекламодателем.

11.27. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. Своим Акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме и не имеет на момент заключения настоящего Договора на основе Публичной оферты каких-либо претензий любого характера к Исполнителю.

## **12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**Индивидуальный предприниматель Иванов Максим Михайлович**

ИНН: 673213859562

ОГРНИП: 324508100185415

Адрес электронной почты: - [krystall.label@gmail.com](mailto:krystall.label@gmail.com)

Для почтовых отправлений: 142720, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ, Г ВИДНОЕ, МКР ЮЖНАЯ БИТЦА (ПОСЕЛОК БИТЦА), ЮЖНЫЙ БР, Д 4, КВ 834